

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) – Foltrail.cz

1. Správce osobních údajů

Ondřej Foltýn, IČO: 29759048

Sídlo: Rtm. Gucmana 1190/3, 709 00 Ostrava

E-mail: foltynondra@seznam.cz

Telefon: +420 732 671 119

2. Jaké údaje zpracováváme

Jméno a příjmení, doručovací a fakturační adresu, e-mail, telefonní číslo, údaje o objednávce a údaje nezbytné pro vyřízení reklamací nebo vrácení zboží.

3. Účel zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení objednávky, doručení zboží, vedení účetnictví, plnění zákonných povinností a vyřízení reklamací či vrácení zboží.

4. Příjemci údajů

Údaje mohou být předány dopravcům (např. Zásilkovna), poskytovatelům e-shopové platformy, účetnímu nebo poskytovatelům IT služeb, pokud je to nezbytné pro provoz e-shopu.

5. Doba uchování

Údaje uchováváme po dobu nezbytnou ke splnění smlouvy a dále po dobu stanovenou právními předpisy, zejména účetními a daňovými.

6. Práva zákazníka

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Kontakt

V případě dotazů nás kontaktujte na e-mailu foltynondra@seznam.cz.